

Odstúpenie od zmluy

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru podľa všeobecných obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku, v znení neskorších predpisov. Odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ urobiť písomnou formou na adresu predávajúceho prostredníctvom formulára, ktorý si môže stiahnuť na stránke spektrumgrafik.sk. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, a pre zrýchlenie spracovania žiadosti odporúčame uviesť aj číslo vášho bankového účtu. Zároveň s odstúpením od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný spolu s príslušenstvom. Dňom vrátenia tovaru sa pre tento účel považuje deň odoslania tovaru späť na adresu dodávateľa alebo jeho doručenie na adresu uvedenú v kontaktoch. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

Predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy všetky platby, ktoré kupujúci preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy. Náklady na dopravu a balenie vráteného tovaru späť k dodávateľovi nesie spotrebiteľ. Za deň uhradenia peňazí za vrátený tovar sa na tento účel považuje deň, keď bola patričná suma odpísaná z bankového účtu dodávateľa. Suma sa vracia bankovým prevodom. Možnosť vrátenia tovaru bez udania dôvodov sa nevzťahuje na tovar, ktorý mal razbu alebo potlač na prianie spotrebiteľa.

Tieto prípady budú posudzované individuálne na základe povahy chyby daného tovaru.